



Verzenden & Tarieven

Levertijd

- We streven er naar om binnen 1-3 werkdagen je bestelling te versturen
- Op dit moment versturen we alleen nog binnen Nederland
- Heb je een custom -made bestelling gedaan? Dan kan de levertijd afwijken. We informeren je hierover na je bestelling.
- Heb je speciale wensen of iets met spoed nodig? Neem dan [contact](#) met ons op, dan kijken we wat we voor je kunnen doen.
- Wij doen er alles aan om je bestelling zo snel mogelijk te verzenden, maar het kan voorkomen dat je bestelling bij PostNL vertraging oploopt. Dit vinden wij natuurlijk erg vervelend, echter is Webshop de Spinnerij niet verantwoordelijk voor vertragingen bij verzender.

Tarieven

- Al onze pakketten en brievenbuspost worden met PostNL verstuurd tegen het standaard tarief van PostNL. De tarieven worden berekend op basis van gewicht en automatisch aangepast in je winkelmandje.
- Vanaf € 50,- rekenen wij geen verzendkosten op je bestelling
- Woon je in Tilburg? Dan wordt je bestelling gratis bij je afgeleverd of je kunt je bestelling ophalen in Tilburg

Retourneren

De artikelen van webshop de Spinnerij worden met veel zorg en aandacht uitgezocht en naar je verstuurd. Het kan natuurlijk voorkomen dat je niet tevreden bent. Neem eerst contact met ons op, mogelijk kunnen we samen tot een oplossing komen. Lukt dat niet, dan mag je je bestelling retourneren. Tot 14 dagen na ontvangst van je bestelling kun je deze nog annuleren. Daarna heb je nog eens 14 dagen om de artikelen retour te sturen naar ons. Hoe je dat doet lees je hieronder.

- Het retourneren van de artikelen kan alleen als het artikel in de originele verpakking zit en ongebruikt is.
- LET OP: Custom made producten kunnen **NIET** geretourneerd worden. De verkoop is na succesvolle betaling definitief.

Wat moet je doen?

- Verpak het artikel weer in de originele verpakking
- Noteer het retouradres op de verpakking: Webshop de Spinnerij
Kastrupstraat 30
5042 TZ Tilburg
- Breng het pakket naar een dichtstbijzijnde PostNL punt of brievenbus. De kosten hiervoor zijn voor eigen rekening. Je kunt je retour artikelen ook gratis (op afspraak) afgeven bij bovenstaand adres. Neem hiervoor contact met ons op.
- Webshop de Spinnerij zal binnen 14 dagen na ontvangst het aankoopbedrag terugstorten op je rekening